

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(Privacy Policy)

## DEFINIÇÕES:

Chianca Softwares - Empresa desenvolvedora do aplicativo DizAí.

DizAí - Refere-se ao software de acompanhamento de resultados e KPI's empresariais.

A **CHIANCA SOFTWARES** está comprometida em proteger sua privacidade e seus dados pessoais. Através dessa Política de Privacidade descreveremos nossas práticas de privacidade e segurança implementadas na coleta, utilização e demais etapas do tratamento de informações pessoais em nossa plataforma.

Esta política também informa como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais.

A **CHIANCA SOFTWARES** poderá modificar a presente Política de Privacidade, mediante informativos divulgados no site (<https://chianca.com.br>) para melhorá-la, adaptá-la ou atualizá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais.

Atenção: o registro e subsequente navegação e uso do **DIZAÍ** depende da aceitação das previsões desta Política de Privacidade. Dessa forma, caso o Usuário não concorde com alguma das condições previstas, recomenda-se que desabilite a página sem realizar a ativação do App.

## 1. QUE DADOS SÃO COLETADOS E COMO?

1.1. A **CHIANCA SOFTWARES** poderá coletar e armazenar os dados recolhidos no ato da ativação e, posteriormente, no registro de informações adicionais oferecidos espontaneamente pelo próprio Usuário, tais como, mas não se limitando a:

a) Dados Cadastrais: Como o aplicativo DizAí funciona como uma plataforma para apurar resultados e visualizar KPI's, não serão necessários dados pessoais do usuário final, tais como Nome, CPF ou Data de Nascimento. Será solicitado apenas na ativação do App ou em sua renovação, o CNPJ da empresa usuária, bem como o Token que deve ser gerado pela própria empresa.

b) Imagens de produtos: São os dados necessários para efetuar os cadastros de produtos no ERP da empresa usuária, solicitados a partir do menu com opção de atualização / cadastro de imagens dos produtos. Estes dados serão solicitados mediante ação e consentimento do usuário.

c) Dados de autorização: Eventualmente podem ser solicitadas autorizações de transações como Orçamentos, dados estes que serão enviados de forma segura ao servidor da aplicação ERP da empresa usuária do aplicativo DizAí.

d) Comunicações entre você e a **CHIANCA SOFTWARES**: informações relativas a comunicações entre você e a **CHIANCA SOFTWARES** por e-mail, telefone, chat, chatbot, redes sociais e/ou messenger (whatsapp, telegram, entre outros).

1.2. Alguns dados poderão ser coletados e armazenados automaticamente, tais como, mas não se limitando a, características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques e preferência de navegação, geolocalização, entre outros.

1.3. Os dados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil e/ou em território internacional.

## 2. COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

2.1. Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para os seguintes fins:

- a) aprimorar a experiência do aplicativo de dispositivo móvel;
- b) emitir relatórios, gráficos e tabelas de movimentações financeiras, vendas e resultados empresariais;
- c) criar alertas e eventos;
- d) enviar ao Usuário comunicações de caráter publicitário sobre a **CHIANCA SOFTWARES** e os serviços prestados;
- e) realizar atividades comerciais, operativas e estatísticas;
- f) enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas com o **DIZAÍ**, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios;
- g) realização de análises comerciais e construção de jornada de experiência dos atuais e potenciais Usuários;
- h) prestar atendimento quando você precisar;
- i) pesquisa e recomendação de serviços que se encaixem no seu perfil;

## 3. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?

3.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados para cumprir obrigação legal, contratual ou administrativa, aperfeiçoar os produtos ou serviços ofertados pela **CHIANCA SOFTWARES** ou em caso de a **CHIANCA SOFTWARES** contar com parceiros externos que prestem serviços a ela de Alojamento WEB ou manutenção.

3.3. Os dados do Usuário poderão, ainda, ser repassados a terceiros de modo oneroso ou não, em formato de dado estatístico e anônimo, sem informações individualizadas, e utilizados para fins publicitários, garantindo-se que não será possível a identificação do Usuário por meio do anúncio.

## 4. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

4.1. Os dados serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer cadastrado em nossa plataforma e, posteriormente a isso, apenas dentro do prazo legal estabelecido.

## 5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

5.1. A **CHIANCA SOFTWARES** informa que todos os dados pessoais de usuários são armazenados de forma segura, além de serem sincronizadas, processadas e armazenadas em servidores com alto padrão de proteção, garantindo segurança a todos os dados de nossa base.

5.2. As medidas de segurança tomadas buscam inibir e prevenir problemas que envolvam o tratamento dos dados fornecidos, ainda que não exista sistema 100% (cem por cento) seguro de proteção contra atuações de hackers ou terceiros munidos de métodos de obtenção de informações de forma indevida. Em razão disso, a **CHIANCA SOFTWARES** não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas na plataforma pelo Usuário.

## 6. COOKIES

6.1. Os Cookies são arquivos criados pelos websites frequentados que registram as informações de navegação, possibilitando que o Usuário se mantenha conectado, ao mesmo tempo que lembra suas preferências do site e fornece conteúdo direcionados.

6.2. A **CHIANCA SOFTWARES** poderá utilizar cookies para coletar informações do Usuário e melhorar a experiência de navegação. Entretanto, caso o Usuário queira rejeitar a instalação desses cookies, poderá bloqueá-los ou eliminá-los por meio do site (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) ou nas próprias preferências do navegador.

## 7. POLÍTICA DE E-MAIL MARKETING

7.1. O envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação e codificação pertinente, inclusive nos termos do Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing (CAPEM), o qual prevê a utilização desta ferramenta de marketing com base na ética e na responsabilidade, sem prejuízo da concomitante aplicação da legislação vigente aplicável.

7.2. A **CHIANCA SOFTWARES** é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (Política Anti-SPAM). Perfaz-se inexistente a utilização, por parte da empresa mencionada, da confirmação de dados/cadastro com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download/arquivamento.

## 8. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

### 8.1. No Brasil

8.1.1. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), garante a você determinados direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. A **CHIANCA SOFTWARES**, cumprindo com a sua obrigação de clareza e transparência, além de detalhar nesta política como utiliza e protege seus dados pessoais, disponibiliza no site <https://chianca.com.br>, um canal de contato via chat, gratuito e facilitado para que você possa exercer seus direitos de:

- Solicitar Informações sobre o tratamento de seus dados pessoais: Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais, requerer o acesso aos mesmos e correção de dados incorretos; solicitar a relação de todos os agentes com quem compartilhamos seus dados;
- Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a migração das suas informações pessoais para outra organização
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados pessoais: Você tem o direito de nos pedir a anonimização ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.
- Revogação do consentimento: Você tem o direito de saber as consequências de recusar o fornecimento de consentimento para tratamento de suas informações pessoais e requerer a revogação do mesmo.

8.1.2. Caso você solicite a exclusão de todos os dados incluídos na **CHIANCA SOFTWARES**, por meio do e-mail ou do site, isto implicará na impossibilidade de acesso a qualquer das funcionalidades do **DIZAI**, assim como sua posterior recuperação, exceto aqueles cujo armazenamento é obrigatório pela lei.

8.1.3. Você também poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail [suporte@chianca.com.br](mailto:suporte@chianca.com.br).

## 9. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

9.1. O **DIZAÍ** não é destinado ao público infantil ou adolescente, portanto, não é esperado que menores de idade utilizem nossa plataforma. Não coletamos intencionalmente informações de menores. Se os pais ou representantes legais acreditarem que seus filhos nos enviaram dados pessoais, poderão entrar em contato conosco enviando-nos um e-mail para [suporte@chianca.com.br](mailto:suporte@chianca.com.br).

## **10. CONTATO E DÚVIDAS**

10.1. Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento da presente Política de Privacidade, você deverá entrar em contato com nosso Encarregado, através do e-mail abaixo.

CHIANCA SOFTWARES LTDA

E-MAIL: [suporte@chianca.com.br](mailto:suporte@chianca.com.br)

Endereço: Avenida Júlia Freire, 1013 - Torre - João Pessoa/PB.